



eva: IT-Services



Die **eva: IT-Services GmbH** bieten insbesondere für Kunden aus der Diakonie und andere Wohlfahrtsträger maßgeschneiderte Dienstleistungen rund um das Thema **Informationstechnologie** an. Das Team aus erfahrenen IT-Fachleuten berät Einrichtungen, wie sie den Einsatz von EDV optimieren können. Ein anderer Schwerpunkt des Unternehmens ist es, für Kunden den **alltäglichen Betrieb aller EDV-Komponenten** sicherzustellen. Die IT-Fachleute sorgen zum Beispiel dafür, dass alle PCs und Notebooks funktionsfähig sind, dass das Netzwerk, sämtliche Fachanwendungen und die Betriebssysteme verfügbar und die Datensicherung gewährleistet ist.

Wir suchen eine:n

## IT-Support Mitarbeiter:in 2nd Level (m/w/d)

Kennziffer: 2605-30 eva IT-Services



### Standort

eva: IT-Services GmbH  
Stuttgart Mitte



### Ausschreibender Bereich

IT-Services



### Beginn

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### Einsendefrist

30.06.2026



### Beschäftigungsart

100 %, unbefristet

Die **eva: IT-Services GmbH** ist ein **IT-Dienstleister** für Sozialunternehmen und wurde 2012 als eine Tochtergesellschaft der **Evangelischen Gesellschaft Stuttgart e.V.** gegründet.

Aufgeteilt in die beiden Geschäftsfelder **Consulting** und **Service** stehen die eva: IT-Services GmbH sozialen Einrichtungen als lösungsorientierter Partner für **IT-Dienstleistungen** und **Outsourcing** zur Verfügung. Über die Zeit hat sich das Portfolio der eva: IT-Services GmbH gewandelt, lag zu Beginn der Schwerpunkt auf lokale und zentralisierte IT-Infrastrukturen, so stehen heute **komplexe Hybridstrukturen** im Mittelpunkt.

Die aktuellen Herausforderungen für Unternehmen der Sozialbranche sind die Orchestrierung von **Multi-Cloud-Lösungen**, Implementierung **mobile Arbeitsplatzstrukturen**, weitreichende **Digitalisierung** der internen Prozesse und dies alles im Einklang mit den

Anforderungen des Datenschutzes und der IT-Sicherheit.

Wir freuen uns auf die nächsten 10 Jahre als **kompetenter und verlässlicher Partner** für Unternehmen aus dem sozialen Bereich, damit sich unsere Kund:innen auf das Wesentliche konzentrieren können: die **Hilfe am Menschen**.

## Ihre Aufgaben bei uns:

- technischer Support unserer Kund:innenumgebungen und -endgeräte
- Bearbeitung unterschiedlichster vorqualifizierter Support-Anfragen im Service-Desk bis hin zu komplexen technischen Störmeldungen unter Zuhilfenahme Ihres Fachwissens
- die eigenverantwortliche Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten der Support-Anfragen, sowie die qualifizierte Weiterleitung von ungelösten Tickets an den 3rd Level Support und deren Nachverfolgung
- die Unterstützung bei diversen Projekten im Kund:innendienst rundet das Tätigkeitsfeld im 2nd Level Support ab



## Wir wünschen uns:

- idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation - auch als Quereinsteiger mit großer IT-Affinität sind Sie herzlich willkommen
- einen sicheren Umgang mit aktuellen Microsoft-Produkten und Standard-Hardware sowie Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools
- Sie punkten mit der Fähigkeit, sich auf Menschen und ihre unterschiedlichen IT-Kenntnisse einzustellen und auch technische Themen verständlich zu vermitteln

## Wir bieten Ihnen:

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit im anspruchsvollen Technologiebereich
- flache Hierarchien mit vertrauensvollem und offenem Arbeitsklima
- ein zukunftsicheres Arbeitsumfeld, modernes Equipment, zeitgemäß ausgestattete Arbeitsplätze für ein konzentriertes Arbeiten
- mobiles Arbeiten (Möglichkeit für Homeoffice)
- eine angemessene Vergütung sowie zielgerichtete Weiterbildung, Entwicklungsmöglichkeiten und eine betriebliche Altersvorsorge

- die Bereitschaft, die Einarbeitungszeit in Präsenz an unserem Standort in Stuttgart zu absolvieren
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

- 25 € Zuschuss zum vergünstigten DeutschlandTicket als Jobticket-Variante der SSB/VVS
- Möglichkeit zum Fahrradleasing über JobRad

Wir wünschen uns Mitarbeitende, die sich mit dem **diakonischen Auftrag identifizieren** und bereit sind, diesen mitzugestalten.

**Menschen mit Behinderung** sind bei uns **ausdrücklich willkommen**.

Wir schätzen **Vielfalt** und setzen uns für ein **inklusives Arbeitsumfeld** ein. Bewerber:innen mit **Schwerbehinderung** oder **Gleichstellung** werden bei **gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt**.

**Wir freuen uns auf Sie!**

Für nähere Auskünfte zur Tätigkeit wenden Sie sich bitte an:

**Marcus Zaczyk**

Leitung Service

**Tel: 0711 664 829 35**

**Das klingt nach einer Aufgabe, die ganz zu Ihnen passt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung und vor allem darauf, Sie persönlich kennenzulernen!**



**Mehr Infos über die eva gibt es auch auf unseren Social-Media-Kanälen**

eva: IT-Services